

Stichting Voedselbank De Ronde Venen

Beleidsplan 2019 - 2020

Vastgesteld op de bestuursvergadering dd. 24 juni 2019

Stichting Voedselbank De Ronde Venen

*postadres: Herenweg 292
3648 CS Wilnis*

*bezoekadres: Eendracht 6
3641 ML Mijdrecht*

e-mail: secretaris@voedselbankderondevenen.nl

telefoon: 06-33020903 (ma-vr van 9:00-17:00)

website: www.voedselbankderondevenen.nl

IBAN: NL22 RABO 0315 5694 68

KvK: 58600825

ANBI: RSIN 853107592

Inleiding

Voedselbank De Ronde Venen is in 2006 opgericht door het echtpaar Koen uit Wilnis. In 2013 heeft de Voedselbank zich gevestigd als Stichting Voedselbank De Ronde Venen, hierna te noemen "de Voedselbank".

Sinds februari 2015 is de Voedselbank lid van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken. Het hanteren van de landelijk bepaalde criteria voor het toelaten van cliënten werd daarmee voortgezet. In oktober 2015 werd het certificaat voedselveiligheid behaald en dat werd in de opeenvolgende jaren geprolongeerd. Tot en met december 2017 beschikten de woonkernen Abcoude en Baambrugge over een eigen voedselbank die met succes de nodige huishoudens hebben weten te ondersteunen. Sinds januari 2018 maken Abcoude en Baambrugge deel uit van het ondersteuningsgebied van de Voedselbank. Het hebben van één, landelijk aangesloten voedselbank voor bewoners in alle woonkernen binnen de gehele gemeente werd daarmee een feit. Het totale werkgebied is:

- Abcoude
- Amstelhoek
- Baambrugge
- De Hoef
- Mijdrecht
- Vinkeveen
- Waverveen
- Wilnis

Het aantal huishoudens binnen de Voedselbank schommelt tussen de 110 en 120. Het aantal personen per huishouden is gemiddeld ca. factor drie dus loopt van 330 tot 360 personen.

Om aan een verbeterde bereikbaarheid vanwege het aanzienlijke oppervlak van de gemeente tegemoet te komen heeft de Voedselbank drie uitgiftepunten: de hoofdvestiging in Mijdrecht, een uitgiftepunt in Abcoude en een uitgiftepunt in Vinkeveen.

De Voedselbank heeft de ANBI status en is volledig afhankelijk van donaties en giften van particulieren, kerken, scholen, het bedrijfsleven, stichtingen en verenigingen. Ondersteuning in de vorm van huisvesting door de gemeente is van essentieel belang.

De Voedselbank werkt gecertificeerd voedselveilig volgens NVWA Infoblad 76 en het Handboek Voedselveiligheid Vereniging Nederlandse Voedselbanken. Er vinden jaarlijks onaangekondigde audits plaats waarin wordt geverifieerd of er volgens de regels en voorschriften wordt gehandeld. Een succesvol doorlopen audit wordt afgesloten met een certificaat. De Voedselbank heeft vanaf de eerste certificatie de opeenvolgende jaarcertificaten weten te behalen.

Alle vrijwilligers incl. het bestuur van de Voedselbank verrichten hun werkzaamheden onbetaald.

Bestuur

Het bestuur bestaat uit de volgende personen.

Voorzitter:	Kees Schouten
Penningmeester:	Dirk Jan Eindhoven
Secretaris:	Arie van Bergen
Algemeen bestuurslid:	Karin Schrama, coördinator cliëntenzaken

Doel en beleid

De Voedselbank beoogt het tegengaan van verborgen armoede door tijdelijk bij te dragen aan het basislevensonderhoud van huishoudens die hier zelf niet voldoende in kunnen voorzien.

Het doel van de Voedselbank is het bieden van tijdelijke ondersteuning aan huishoudens in financiële nood door middel van het periodiek verstrekken van een pakket ter dekking van de eerste levensbehoeften. Omdat dit voedsel en kleding betreft (de Kledingbank maakt deel uit van de Voedselbank) waar bij voorkeur overtollig voedsel en gebruikte maar in goede staat verkerende kleding wordt verstrekt, gaan we hiermee ook verspilling tegen. Voor de Voedselbank staat het doel voorop en niet het proces van voedselverwerving. Daar waar we niet in staat zijn om op het vereiste tijdstip de voedselpakketten aan te vullen met gezonde levensmiddelen uit het aanbod van overtollig voedsel zullen we niet aarzelen om dat complementair aan te kopen uit de fondsen die ons daarvoor ter beschikking zijn gesteld.

De Voedselbank verstrekt géén: geld, alcoholische dranken, surrogaat alcoholische dranken zoals bijv. 0% bier, energiedrankjes, voedingssupplementen, vitaminepreparaten, zelfzorgmedicijnen en tabak.

De Voedselbank hanteert een tijdelijke ondersteuning: we streven ernaar dat onze cliënten in de loop van de tijd weer "de draad oppakken" en in hun eigen levensonderhoud kunnen gaan voorzien. Om onze cliënten daartoe beter in staat te kunnen stellen gaan we een meer gerichte ondersteuning voeren. Dat betekent zo optimaal als mogelijk bieden van aandacht en zorg door het team dat onze cliënten begeleidt.

Hierbij valt te denken aan:

Op financieel vlak:

Door mensen te adviseren op gebieden waarop nog invloed valt uit te oefenen. Advies op besparing van telefoons en energie, zuinigheid, eerst het voedselpakket ophalen en kijken wat je kunt maken en dán pas boodschappen doen. Leren omgaan met geld.

Sociaal:

Verbinden aan andere groepen, charitatieve projecten, netwerken. Maar we nemen

ook soms – wel onder strikte voorwaarden – (oud)cliënten op in ons team van vrijwilligers als we daar wederzijds overeenstemming in kunnen vinden. Korte, eenmalige projecten waar voor dat doel verkregen en bestemd geld wordt aangewend om bijv. tripjes te organiseren of leermiddelen voor scholieren aan te schaffen.

Taal:

Taalvaardigheid is vaak een punt van zorg. We helpen dan bijvoorbeeld met het vertalen van lastig te begrijpen brieven naar Nederlands dat men snapt.

Kennis:

Het is lastig vragen naar dingen waarvan je niet weet dat het er is. Het kan helpen om mensen te verwijzen naar de gemeente, maatschappelijke organisaties of bijvoorbeeld samen de belastingdienst te bellen om uitleg te vragen.

Durf en lef:

Assertiviteit is niet eenieder gegeven. Ergens op af stappen een daar een juiste toon bij te hanteren. Het vinden van een nieuwe baan. Wij verbinden hen bijvoorbeeld dan met het werkcentrum van de gemeente. We helpen dan bij het aanmelden om als “workshop” te dienen voor een zelfstandige aanpak later.

We noemen deze wat meer gerichte ondersteuning “Voedselbank Plus” en het beleid is er op gericht om deze vorm van ondersteuning verdergaand gestalte te geven en te faciliteren met het (laten) ontwikkelen van een softwareprogramma dat tijd bespaart voor cliënt en vrijwilliger bij intake en controlegesprekken, dataduplicatie voorkomt, verbindingsadviezen kan opleveren, verbeteringstrajecten kan identificeren en daarbij vanzelfsprekend de privacyaspecten waarborgt conform de AVG wetgeving.

Cliënten

De Voedselbank behandelt haar cliënten op gelijke basis en ongeacht achtergrond, religie, afkomst of woonlocatie (postcode). Het team van vrijwilligers brengt dit iedere week weer in praktijk, en probeert naast de praktische werkzaamheden zoals het uitdelen van de voedselpakketten, ook om de cliënten een luisterend oor te bieden en hen op deze manier te ondersteunen.

Vrijwilligers

De vrijwilligers van de Voedselbank vormen een hecht en veerkrachtig vrijwilligersteam. Deze vrijwilligers helpen met uiteenlopende taken, zoals het vervoeren van het voedsel voor de voedselpakketten, het samenstellen van de pakketten, het verstrekken van de pakketten en kleding, het voeren van begeleidende en inleidende gesprekken en andere werkzaamheden zoals bijv. administreren, schoonmaken of het uitvoeren van inzamelacties bij supermarkten.

Er bestaat de mogelijkheid dat we (oud)cliënten opnemen in het team vrijwilligers. Het kan de voedselbank helpen in tijden van ondercapaciteit maar bovenal kan het deel uitmaken van een wederzijds overeengekomen aanpak om de cliënt een

gelegenheid te bieden om "de draad weer op te pakken". Volstrekt vrijwillig en dan alleen als het uitzicht biedt.

Dit onder strikte voorwaarden en ter beoordeling van de Voedselbank. Het gaat hierbij om ondersteunende functies en men mag geen taken verrichten die contact met overige cliënten bieden of functies waar men invloed heeft op de verdeling van voedsel en/of kleding.

Een vrijwilliger bij de Voedselbank beschikt over een ondertekende vrijwilligersovereenkomst dat geldig is tot het moment van opheffing.

Arbeidsomstandigheden

De Voedselbank ziet het als haar plicht om goede en veilige werkomstandigheden te bieden voor de vrijwilligers. Helaas hebben we niet de financiële slagkracht waar bedrijven van een vergelijkbare personeelsomvang doorgaans over kunnen beschikken. We werken dus sober maar wel verantwoord.

In 2018 is een ARBO-review gedaan waaruit actiepunten zijn voortgekomen die in prioriteit zijn uitgevoerd en afgesloten.

Als er iets niet perfect is dan kijken we of het kan worden verbeterd. Als echter blijkt dat iets onveilig zou zijn dan wordt er onmiddellijk actie genomen. Als een onveilige situatie niet kan worden voorkomen dan zal de activiteit die daar aanleiding toe zou kunnen geven moeten worden gestaakt.

Twee vrijwilligers (m/v) hebben zich bereid gevonden om als vertrouwenspersoon te fungeren voor vrijwilligers die door omstandigheden binnen het voedselbankproces de behoefte voelen om in vertrouwen zaken te bespreken.

De Voedselbank heeft het voornemen om in de tweede helft van 2019 te verhuizen naar een ander pand. Bij de inrichting voorafgaand aan de verhuizing zullen we van onze ervaringen met het ARBO-review gebruikmaken.

Het bestuur heeft in 2019 besloten om bij een verhuizing over te gaan naar een zelfbedieningsmodel gezien de positieve ervaringen voor cliënten en vrijwilligers bij een groeiend aantal zuster-voedselbanken in Nederland.

Financiën

De Voedselbank is geheel afhankelijk van donaties, dan wel in de vorm van geld, goederen, tijd en/of expertise. De Voedselbank streeft ernaar zo transparant mogelijk te zijn in hoe zij deze middelen gebruikt in haar dagelijkse werkzaamheden. Op deze manier hoopt zij aan haar donateurs te kunnen aantonen dat zij dankbaar is voor de donaties, deze met respect behandelt en dat de donaties aankomen op de plaats van bestemming. Dit geldt voor zowel donaties in de vorm van geld als in de vorm van goederen of diensten.

De goederen die wekelijks ter beschikking worden gesteld aan de Voedselbank worden opgehaald en eerlijk verdeeld over de voedselpakketten.

De Voedselbank heeft geen winstoogmerk en al helemaal geen vermogensgroei doelstelling. Al het geld dat de stichting vergaard wordt aan het doel van de stichting besteedt. Geen enkele medewerker, zowel niet van het bestuur als geen van de

vrijwilligers, krijgt een vergoeding in de vorm van financiële middelen. De Voedselbank besteedt de donaties zo adequaat mogelijk.

De Voedselbank hanteert een financiële bestedingsondergrens van €10.000,- om in geval van sterk teruglopende of uitblijvende inkomsten enige continuïteitsreserve in de onmiddellijke operationele uitvoering van het voedselbankproces te kunnen bieden zodat naar een structurele oplossing kan worden gezocht.

Een financieel jaarverslag wordt jaarlijks gepubliceerd op de website.

Het jaar 2018 was financieel een opmerkelijk jaar voor de Voedselbank. Een forse tegenvaller vanwege een defecte motor van de enige vrachtwagen waar de Voedselbank over beschikte kostte ons €7500. Maar er was ook sprake van incidentele, dus niet structurele, inkomsten:

1. Als afsluiting van het samengaan met de voormalige Voedselbank Abcoude/Baambrugge in 2017 werd er als gevolg van de financiële liquidatie in 2018 een bedrag van €16.580,37 aan de Voedselbank overgemaakt.
2. Tevens ontvingen wij in december 2018 een bedrag van €25.000,- van een charitatieve stichting die op particulier initiatief is opgezet.

Projecten

De Voedselbank is in 2017 door de gemeente De Ronde Venen geïnformeerd over de voorgenomen herstructurering van het huidige pand De Hoeksteen aan de Eendracht 6 in Mijdrecht waarin de Voedselbank een aantal lokalen in bruikleen heeft. De door het gemeentebestuur gekozen vorm van de herstructurering laat niet toe dat de huisvesting van de Voedselbank daarin kan worden voortgezet.

De Voedselbank heeft met drie andere maatschappelijke organisaties in 2018 een initiatiefplan opgesteld en voorgesteld om voormalig schoolgebouw De Trekvogel toe te wijzen aan een gezamenlijke maatschappelijke invulling waarin men elkaar in de uitoefening van het werk kan ondersteunen en versterken.

Het besluit van de gemeenteraad over dit voorstel wordt op 27 juni 2019 verwacht. Het bestuur van Voedselbank De Ronde Venen heeft besloten om €25.000,- in de begroting van 2019 te bestemmen om de voorgenomen verhuizing en procesverbeteringen in 2019 te kunnen bekostigen.

Voor een z.g. "Schoolproject" ter ondersteuning van gezinnen met kinderen op de middelbare school wordt verwacht in 2019 ca. €7.500,- voor dit doel te kunnen verwerven van met de voorgenomen doelstelling om het gehele bedrag in 2019 te gaan besteden aan het project.

Samenwerking met andere aanbieders

De Voedselbank hanteert de gegevens van cliënten in strikt vertrouwen. Daar waar het zinnig kan zijn om bepaalde informatie te delen met bijv. de gemeente of andere maatschappelijke organisaties wordt vooraf aan de cliënt om toestemming

gevraagd en dat wordt ondertekend vastgelegd.

Bij charitatieve initiatieven van bijv. particulieren, bedrijven of verenigingen die onze doelgroep willen bereiken meent men nog al eens dat de Voedselbank een lijstje met namen en contactgegevens van cliënten zou kunnen verstrekken. Dat gebeurt niet. Een oplossing kan dan zijn dat de aanbieder een flyer ter beschikking stelt met informatie over het aanbod die de Voedselbank dan aan alle cliënten verstrekt in de voedselpakketten. De cliënt staat dan vrij om de aanbieder al dan niet te benaderen. Als een aanbieder de bevestiging verlangt van de Voedselbank dat de cliënt staat ingeschreven dan doen we dat uitsluitend in het geval dat de cliënt aantoonbaar in een ondertekende schriftelijke verklaring toestemming heeft gegeven. Als een aanbieder waardebonnen of diensten wil uitdelen aan cliënten dan werken we daar graag aan mee mits er geen selectie hoeft te worden gemaakt door de Voedselbank in de verspreiding onder de huishoudens. Beter allen wat minder maar gelijk dan een selectieve groep wat meer. Als dat niet mogelijk is dan houdt het aanbod helaas geen stand en gaan we over tot de orde van de dag. Een uitzondering is de selectie op de aanwezigheid van kinderen in een huishouden, er zijn immers charitatieve organisaties die uitsluitende schenkingen aan kinderen doen. De Voedselbank werkt niet mee aan de verspreiding van geld.

Mooi allemaal, maar wat nou als...

Het in dit plan beschreven beleid beschrijft de omstandigheden waarbinnen we het werk van de Voedselbank willen uitvoeren om aan de doelstellingen in onze oprichtingsakte te kunnen voldoen. Afspraken en regels zijn vastgelegd in het Huishoudelijk Reglement dat beschikbaar is op de website.

We helpen mensen die onze ondersteuning nodig hebben. In de uitvoering van dat noodzakelijke werk vormt zich daarbij een gedragsvorm tussen cliënten en vrijwilligers, cliënten onderling en vrijwilligers onderling. In de jaren dat de Voedselbank haar werk heeft verricht hebben de vrijwilligers daar een zelfsturend proces weten neer te zetten waar menig bedrijf voor zou tekenen.

De omgangsverhoudingen verlopen daarbij doorgaans respectvol maar het kan zo nu en dan gebeuren dat mensen zich afwijkend (gaan) gedragen waardoor het voedselbankproces en de continuïteit daarvan verstoord raakt of dreigt te raken.

Het beleid van de Voedselbankbestuur is dan als volgt.

- Als in of rondom de Voedselbank cliënten, zowel onderling als naar de vrijwilligers, zich op een respectloze wijze gedragen dan volgt er een waarschuwing en bij herhaling een uitschrijving van het huishouden van de cliënt;
- Als in of rondom de Voedselbank vrijwilligers, zowel onderling als naar de cliënten, zich op een respectloze wijze gedragen dan volgt er een waarschuwing en bij herhaling beëindiging van de vrijwilligersovereenkomst;
- Als een cliënt driemaal achter elkaar onaangekondigd het voedselpakket niet komt ophalen, dan wordt het huishouden van de cliënt uitgeschreven;

- Cliënten dienen zich te onthouden van enige vorm van beïnvloeding van het voedselbankproces. Bij een op dit aspect afwijkend gedrag zal na een eerste waarschuwing bij herhaling de cliënt de toegang tot de Voedselbank worden ontzegd en wordt het huishouden van de cliënt uitgeschreven.
- Als een cliënt zich laat bijstaan door een persoon die assistentie verleent bij het ophalen van het voedselpakket dan gelden voor deze persoon dezelfde gedragsregels zoals omschreven voor onze cliënten.

-- Einde document --