

# **Stichting Voedselbank De Ronde Venen**

## **Beleidsplan 2024 - 2027**

Overeengekomen op de bestuursvergadering dd. 12 februari 2024



## **Inhoudsopgave**

### **Deel 1 Formele aspecten**

#### **Inleiding**

*Introductie*  
*Historie*  
*Doeleinden*  
    Statutaire doelen  
    Hoofddoeleinden  
    Overige doeleinden  
    Missie  
*Kernwaarden*  
*Integere en verantwoorde bedrijfsvoering*  
*Statuten*  
*Huishoudelijk Reglement*  
*Privacy Statement*

#### **Bestuur**

*(Her)benoeming bestuur*  
*Samenstelling bestuur*  
*Rooster van aftreden*

#### **Financiën**

*Inkomsten en uitgaven*  
    Inkomsten  
    Uitgaven  
    Saldo inkomsten en uitgaven  
*Vermogen*  
*Liquidatiesaldo*  
*Jaarverslag*

#### **Cliënten**

*Ondersteuningsgebied*  
*Voedseluitgiftepunten*  
*Toekenningscriteria*  
*Gelijke behandeling*  
*Aantal huishoudens*

#### **Vrijwilligers**

*Werkzaamheden/vereisten vrijwilligers*  
*Arbeidsomstandigheden*  
*Vertrouwenspersonen*

#### **Voedselveiligheid**

*Certificering*

#### **Verstrekkingen**

*Voedselpakketten*  
*Kleding*  
*Wijze van verstrekken*  
*Geen pakket zonder traject*



**Samenwerking**

Vertrouwelijke gegevens  
Begunstiging door derden

**Gedrag**

*Gedragsvorm*  
*Sancties*

**Deel 2      Beleidsvoornemens**

**Beleidsvoornemens 2024-2027**

*Bestuur*  
*Organisatie*  
    *Voedselbank DRV*  
    *Kledingbank*  
*Cliënten*  
*Vrijwilligers*  
*Financiën*  
*Sponsoring en relatiebeheer*  
    Verwachtingen  
    Verwervingsmogelijkheden  
    Aanpak  
    Ambassadeurs  
*Locaties*  
*Website*  
*Interne communicatie*  
*Acties*  
*Raad van advies*  
*Statuten en Huishoudelijk Reglement*  
*Contacten*

## **Deel 1 Formele aspecten**

### **Inleiding**

#### *Introductie*

In dit beleidsplan komt in deel 1 de formele setting van Stichting Voedselbank De Ronde Venen, haar financiën, haar werkzaamheden, de omgang met cliënten en vrijwilligers aan de orde. In deel 2 komen de beleidsvoornemen voor de jaren 2024 tot en met 2027 aan de orde. De formele setting in deel 1 vormt het kader waarbinnen de beleidsvoornemens uit deel 2 vorm wordt gegeven. Dit beleidsplan wordt elk jaar getoetst en zonedig voor de resterende periode aangepast.

### **Historie**

Stichting Voedselbank De Ronde Venen is op 20 augustus 2013 statutair opgericht door A.J. Koen, C. Kloosterman en D.J. Eindhoven en is gevestigd in de Gemeente De Ronde Venen. De Voedselbank heeft sindsdien de activiteiten voortgezet die het echtpaar Koen uit Wilnis had verricht voor Stichting Evangelie Gemeente Sion in de 7 jaren voorafgaand aan de oprichting van de Voedselbank DRV. Voedselbank DRV is ingeschreven bij de KvK onder nummer 58600825.

In 2013 heeft de Belastingdienst de Voedselbank als een ANBI-instelling aangemerkt (RSIN 853107592). Als ANBI-instelling is Voedselbank DRV verplicht een beleidsplan te hebben waarin is opgenomen:

- haar doelstelling en de te verrichten werkzaamheden;
- de wijze van verwerving van inkomsten; en
- het beheer en de besteding van het vermogen.

Vanaf 11 februari 2015 is Voedselbank DRV lid van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken (hierna genoemd: Voedselbanken Nederland). Voedselbanken Nederland heeft ten doel de voedselbanken in Nederland op doeltreffende, efficiënte en maatschappelijke wijze te ondersteunen bij de uitoefening van hun taak. De bij Voedselbanken Nederland aangesloten voedselbanken zijn verdeeld in districten. Voedselbank behoort tot het District Rotterdam.

Medio 2015 is Kledingbank De Ronde Venen opgegaan in de Voedselbank DRV.

Sinds oktober 2015 is de Voedselbank DRV voedsel-veilig gecertificeerd door Nederlands Voedsel- en Warenautoriteit (hierna genoemd: NVWA).

Vóór 2018 beschikte Abcoude/Baambrugge jarenlang over een eigen voedselbank. Per 1 januari 2018 is de Voedselbank Abcoude/Baambrugge opgegaan in de Voedselbank DRV.

### **Doeleinden**

De statuten zijn voor het laatst op 5 augustus 2021 conform de richtlijnen van Voedselbanken.NL gewijzigd / vastgesteld en in overeenstemming gebracht met nieuwe wettelijke bepalingen. De Voedselbank heeft sindsdien statutair ten doel:

- het bieden van directe voedselhulp aan de armste mensen;
- het tegengaan van verspilling van goed voedsel;
- het verstrekken van (tweedehands) kleding aan de armste mensen;
- het ondersteunen van de armste mensen door middel van advies en begeleiding;
- het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

### *Hoofddoelstellingen:*

Van de statutaire doelen zijn de onderstaande doelen in de praktijk van alle dag het belangrijkste:

- het bieden van directe voedselhulp\* aan mensen die het financieel tijdelijk echt niet redden;
- het voorkomen van verspilling van goed voedsel; en
- het verstrekken van advies en begeleiding.

\*) Het voedsel wat wordt meegegeven wordt in dit verslag aangeduid met 'voedselpakketten'. Het betreft in feite voedsel dat de cliënten, dankzij ons winkelconcept, zelf hebben mogen samenstellen.

### *Overige doelstellingen:*

De overige doelstellingen zijn natuurlijk eveneens belangrijk. Met name de begeleiding die aan cliënten wordt gegeven onder het motto 'Geen pakket zonder traject' vormt een belangrijke doelstelling.

Onder eerste levensbehoefte wordt door de Voedselbank naast voedsel ook kleding begrepen. De Voedselbank heeft daarom ook een Kledingbank, een aparte afdeling binnen de Voedselbank.

Voedselbank DRV tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door het inzamelen van kosteloos ter beschikking gestelde levensmiddelen en productiegoederen van bedrijven, industrieën en particulieren om deze eveneens kosteloos uit te reiken aan diegenen die voldoen aan de criteria van Voedselbank DRV. Indien nodig wordt ook bij de lokale middenstand, veelal tegen gereduceerde prijzen, aanvullend voedsel ingekocht. De kledingbank verstrekt gebruikte, maar nog in goede staat verkerende kleding dat lokaal wordt ingezameld. Hiermee wordt verspilling van voedsel en kleding tegengegaan.

*Missie:*

Voedselbank DRV verstrekt verkregen voedsel, verzorgingsproducten en kleding gratis aan mensen in de Gemeente De Ronde Venen, die het tijdelijk zelf niet redden. De werkzaamheden van Voedselbank DRV worden uitsluitend door onbetaalde vrijwilligers uitgevoerd.

### **Kernwaarden**

Voedselbank DRV hanteert de volgende kernwaarden als maatstaf voor haar handelen:

- Voedselbank DRV werkt uitsluitend met vrijwilligers;
- Voedselbank DRV-vrijwilligers doen hun werk onbetaald;
- Voedselbank DRV verstrekt voedsel dat door anderen gedoneerd wordt;
- Voedselbank DRV verstrekt zoveel mogelijk gezond voedsel (de schijf van vijf);
- Voedselbank DRV verstrekt uitsluitend voedsel en kleding gratis aan cliënten;
- Voedselbank DRV verdeelt het voedsel zo eerlijk mogelijk;
- Voedselbank DRV is neutraal en onafhankelijk ('burgers voor burgers'); en
- Voedselbank DRV is transparant in haar verantwoording.

### **Integere en verantwoorde bedrijfsvoering**

Voedselbanken Nederland heeft in het kader van een integere én verantwoorde bedrijfsvoering ten behoeve van de aangesloten Nederlandse voedselbanken een groot aantal reglementen en codes opgesteld. De Voedselbank hanteert deze reglementen en codes voor zover van toepassing eveneens.

- Klachtenregeling (regelt hoe een klacht kan worden ingediend en hoe deze wordt afgehandeld, inclusief beroepsmogelijkheden);
- Integriteitscode (hoe moeten we ons gedragen, aan welke regels houden wij ons), inclusief bijlage "Gedragsregels ongewenst gedrag";
- Handboek Vrijwilligersbeleid VBN (Beleid t.a.v. vrijwilligers bij VBN);
- Privacy statement;
- E-mails en apps en privacy;
- Foto's en privacy;
- Handleiding datalekken;
- Geheimhoudingsverklaring vrijwilligers voedselbanken; en
- Geheimhoudingsverklaring bestuursleden voedselbanken.

## Huishoudelijk Reglement

Er is door Voedselbank DRV een Huishoudelijk Reglement opgesteld met daarin nadere regels en procedures met als doel Voedselbank DRV beter te laten functioneren. Iedere vrijwilliger dient bekend te zijn met de inhoud ervan. Het Huishoudelijk Reglement is voor het laatst op 30 november 2023 vastgesteld. Op grond van haar statutaire bevoegdheid heeft het bestuur de volgende afzonderlijke (sub)reglementen opgesteld:

- Neutrale houding t.a.v. levensovertuiging etc.
- Rooster van aftreden bestuursleden
- Actueel beleidsplan
- Onderzoek Jaarrekening
- Vrijwilligers (o.a. standaard vrijwilligersovereenkomst)
- Vergoeding vrijwilligers
- Bruikleen bedrijfsmiddelen
- Verstrekking van Alcoholische dranken, Tabak en Geneesmiddelen
- Publiciteit
- Gedragscode
- Klachten
- Voedselveiligheid
- Verstrekkingen aan Vrijwilligers
- Verklaring omtrent Goed Gedrag
- Bewaartermijnen

Dit Huishoudelijk Reglement en de daarin genoemde afzonderlijke reglementen kunnen van tijd tot tijd door middel van meerderheidsbesluiten van het Bestuur van Stichting Voedselbank De Ronde Venen worden gewijzigd en gaat in nadat het desbetreffende reglement op de website van Voedselbank De Ronde Venen is gepubliceerd.

## Privacy Statement

Voedselbank DRV gebruikt meerdere persoonsgegevens van cliënten, vrijwilligers, donateurs en leveranciers. De Voedselbank draagt zorg voor een zorgvuldige en veilige verwerking van persoonsgegevens, waarbij Voedselbank DRV zich houdt aan de eisen uit de privacywetgeving. Zo zal Voedselbank DRV de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is en ook zal Voedselbank DRV de gegevens niet delen met derden, tenzij dit voor de dienstverlening noodzakelijk is en hiervoor van de betrokkene toestemming is verkregen. De toestemming kan op elk moment ingetrokken worden.

Voedselbank DRV heeft passende maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens veilig zijn en dat misbruik van deze gegevens zo goed mogelijk wordt voorkomen. De toegang tot de persoonsgegevens is afgeschermd voor onbevoegden.

Daarnaast worden de beveiligingsmaatregelen regelmatig gecontroleerd en waar nodig geüpdatet, zodat de gegevens altijd goed beveiligd zijn. De Privacy Statement is terug te vinden op [www.voedselbankderondevenen.nl](http://www.voedselbankderondevenen.nl) als onderdeel van het huishoudelijk reglement.

## **Bestuur**

### ***(Her)benoeming bestuur***

Het bestuur van Voedselbank DRV bestaat uit een door het bestuur vast te stellen aantal van tenminste drie bestuurders. Zij worden benoemd en geschorst door het bestuur. Het bestuur kiest uit zijn midden een voorzitter, een secretaris en een penningmeester. De functies van secretaris en penningmeester kunnen door één persoon worden vervuld. De bestuurders worden benoemd voor een periode van vier jaar. Zij treden af volgens een door het bestuur op te maken rooster van aftreden. Een volgens het rooster aftredend bestuurslid is onmiddellijk tweemaal herbenoembaar. De in een tussentijdse vacature benoemde bestuurder neemt op het rooster van aftreden de plaats in van degene in wiens vacature hij werd benoemd.

### ***Samenstelling bestuur***

Willem van den Bruinhorst en Kees Telkamp traden in 2020 toe als bestuurslid. Aanvankelijk als gewoon bestuurslid en later als voorzitter respectievelijk als secretaris. Lisette Spoelder en Martin van Eyk traden in 2021 toe respectievelijk als bestuurslid vrijwilligers en als penningmeester.

Het bestuur per 31-12-2023 bestond daardoor uit de volgende personen.

Voorzitter:	Willem van den Bruinhorst
Secretaris:	Kees Telkamp
Penningmeester:	Martin van Eyk
Bestuurslid vrijwilligers:	Lisette Spoelder

### ***Rooster van aftreden***

Het rooster van aftreden is per 31-12-2023 als volgt:

Voorzitter: Willem van den Bruinhorst:	21-07-2024
Secretaris: C.N. Telkamp:	21-07-2024
Penningmeester: Martin van Eyk:	01-08-2025
Coördinator vrijwilligers: Lisette Spoelder:	21-07-2025

Het voornemen is om in 2024 een nieuw bestuurslid toe te voegen als vervanging van de huidige secretaris.



## **Financiën**

### **Jaarverslag en jaarrekening**

Het jaarverslag en het financieel jaarverslag worden jaarlijks gepubliceerd op de website van Voedselbank De Ronde Venen. Sinds 2020 worden deze verslagen in één document gecombineerd en wordt het jaarlijks gepubliceerd op de website van Voedselbank DRV. Voor alle details wordt hiernaar verwezen.

#### *Inkomsten en uitgaven*

##### **Inkomsten**

Voedselbank DRV is afhankelijk van giften en donaties, zowel in geld als in natura. De inkomsten van de Voedselbank bestaan uit giften en donaties vanuit het bedrijfsleven, particulieren, stichtingen en verenigingen, scholen, kerkelijke instanties en ledenuitkeringen van Voedselbank Nederland. De Voedselbank is zo transparant mogelijk over de wijze waarop zij deze middelen gebruikt in haar dagelijkse werkzaamheden. Op deze manier wenst zij aan haar donateurs te kunnen aantonen dat Voedselbank DRV dankbaar is voor de donaties, deze met respect behandelt en dat de donaties op correcte wijze worden aangewend. De goederen die ons wekelijks ter beschikking worden gesteld worden opgehaald en zo eerlijk mogelijk verdeeld over de cliënten van Voedselbank DRV.

##### **Uitgaven**

De uitgaven van Voedselbank DRV bestaan vooral uit voedselverwerving, kosten vrachtauto en bijdrage Distributie Centrum Rotterdam en in mindere mate uit communicatie, huishoudelijke artikelen, bankkosten e.d. De Gemeente De Ronde Venen levert een belangrijke bijdrage door de locatie van waaruit voedsel wordt verstrekt in Mijdrecht, geheel om niet ter beschikking te stellen. Stichting Tympaan-De Baat en Protestantse Gemeente De Morgenster leveren eveneens wezenlijke bijdragen door in Abcoude respectievelijk in Vinkeveen een uitgifteruimte om niet ter beschikking te stellen. De bestuurders en vrijwilligers van Voedselbank DRV ontvangen geen vergoedingen voor hun inspanningen in welke vorm dan ook. Feitelijk gemaakte kosten ten behoeve van Voedselbank DRV kunnen worden gedeclareerd.

##### **Vermogen**

Het vermogen van Voedselbank DRV wordt gevormd door 1) subsidies en donaties, 2) erfstellingen, legaten en schenkingen en 3) alle andere verkrijgingen en baten. De Voedselbank heeft uitdrukkelijk geen winstdoelstelling. Al het geld dat Voedselbank DRV verkrijgt, wordt aan het doel van Voedselbank DRV besteed. Vermogensvorming dient enkel ter dekking van de (toekomstige) activiteiten en verplichtingen van Voedselbank DRV.

In de jaarrekening (2023) is onderscheid gemaakt in de volgende vermogenscategorieën.

1. Eigen vermogen als onderdeel van de Continuïteitsreserve. Dit deel van het vermogen is bestemd om de continuïteit van de dienstverlening van de Voedselbank DRV te waarborgen. Dit vermogen is vrij beschikbaar voor eventuele drastische toename van het aantal cliënten en/of het kunnen inkopen van voedsel voor de cliënten.
2. Specifieke reserveringen. Een belangrijk deel van het vermogen bestaat uit vervangingsverplichtingen (vrachtauto, koel/vrieskasten en inrichting locaties etc.) om hiermee de continuïteit van de dienstverlening van de Voedselbank DRV te waarborgen en tegelijkertijd te kunnen blijven voldoen aan wet- en regelgeving, bijvoorbeeld met betrekking tot ARBO, voedselveiligheid, vrachtauto voorschriften en milieu etc..
3. Het gedeelte van het eigen vermogen dat wordt afgezonderd omdat daaraan door derden een specifieke bestedingsmogelijkheid is gegeven, wordt aangemerkt als bestemmingsfonds.

### **Liquidatiesaldo**

Als Voedselbank DRV wordt ontbonden, dient het batig liquidatiesaldo te worden besteed ten behoeve van een algemeen nut beogende instelling met soortgelijke of nagenoeg soortgelijke doelstelling of van een buitenlandse instelling die uitsluitend of nagenoeg uitsluitend het algemeen nut beoogt en die een soortgelijk doelstelling heeft.

### **Cliënten**

#### **Ondersteuningsgebied**

Alle woonkernen van de Gemeente De Ronde Venen, te weten: Abcoude, Amstelhoek, Baambrugge, De Hoef, Mijdrecht, Vinkeveen, Waverveen en Wilnis.

#### **Voedseluitgiftepunten**

Vanwege de uitgebreidheid van het ondersteuningsgebied en de gewenste bereikbaarheid voor de cliënten van Voedselbank DRV heeft Voedselbank DRV drie uitgiftepunten: de hoofdvestiging in Mijdrecht, een pop-upuitgiftepunt in Abcoude en een pop-upuitgiftepunt in Vinkeveen. In Mijdrecht is ook de kledingbank gevestigd.

#### **Toekenningscriteria**

Cliënten van Voedselbank DRV moeten voor het verkrijgen van voedselpakketten en kleding voldoen aan de toekenningscriteria die jaarlijks door de Vereniging worden vastgesteld. De criteria zijn gebaseerd op de Nibud minimum-voorbeeldbegrotingen en worden op de website van Voedselbank DRV gepubliceerd / geactualiseerd. Eind 2023 zijn de toekenningscriteria vastgesteld voor 2024. Wanneer het netto maandinkomen van de cliënt minder is dan de uitkomst van de navolgende berekening: een basisbedrag ad €200 plus

nog eens €115 per inwonend persoon, komt men in aanmerking voor ondersteuning. Met netto wordt natuurlijk bedoeld: na aftrek van alle lasten zoals huur, energie, zorgverzekering etc. Jaarlijks worden de toekenningscriteria aangepast.

### ***Gelijke behandeling***

Voedselbank DRV behandelt haar cliënten zoveel mogelijk op gelijke basis en ongeacht achtergrond, religie, afkomst of woonlocatie (postcode). Alle vrijwilligers brengen dit iedere week weer in praktijk en proberen naast de praktische werkzaamheden, zoals het uitdelen van de voedselpakketten, ook de cliënten een luisterend oor te bieden en hen op deze manier te ondersteunen.

### ***Aantal huishoudens***

Het aantal huishoudens dat door Voedselbank DRV wordt bediend, schommelt gemiddeld tussen de 90 en 120. Het aantal personen per huishouden is gemiddeld drie. In totaal maken gemiddeld tussen de 270 tot 390 personen gebruik van Voedselbank DRV. Ten tijde van het opmaken van het beleidsplan 2024 - 2027 waren de effecten van de Oekraïne-oorlog en de inflatie op de aantallen te bedienen cliënten nog verre van duidelijk. Een toename van 25% á 50% wordt door het bestuur niet voor onmogelijk gehouden. Met wat organisatorische ingrepen zou een dergelijke toename naar het oordeel van het bestuur opgevangen kunnen worden.

### **Vrijwilligers**

#### ***Werkzaamheden/vereisten vrijwilligers***

De vrijwilligers van Voedselbank DRV vormen tezamen met het bestuur een hecht en veerkrachtig vrijwilligersteam. Deze vrijwilligers helpen met uiteenlopende taken, zoals het vervoeren van het voedsel voor de 'voedselpakketten,' het samenstellen van de pakketten, het verstrekken van voedselpakketten en kleding, het voeren van intake- en voortgangsgesprekken en andere werkzaamheden zoals administreren, schoonmaken of het uitvoeren van inzamelacties bij supermarkten. Cliënten kunnen in beginsel geen vrijwilliger zijn bij Voedselbank DRV. Echter, onder bijzondere omstandigheden kunnen bij hoge uitzondering (oud)cliënten in het team van vrijwilligers worden opgenomen. Bijvoorbeeld indien sprake is van onderbezetting. Maar ook indien het nuttig is voor de cliënt zelf om "de draad weer op te pakken" en dan alleen als het perspectief biedt voor de desbetreffende cliënt/vrijwilliger. Dit onder strikte voorwaarden en ter beoordeling van Voedselbank DRV.

Het gaat hierbij om ondersteunende functies waarbij geen contact bestaat met overige cliënten en geen sprake is van mogelijke invloed op de verdeling van voedsel en/of kleding. Met een vrijwilliger wordt altijd een vrijwilligersovereenkomst gesloten. Daarnaast is in 2023 voor alle vrijwilligers een Verklaring omtrent Gedrag aan te vragen. In 2023 is de standaard vrijwilligersovereenkomst enigszins aangepast.

Vanwege het grote belang van een goed draaiend vrijwilligerskorps is in 2021 een bestuurslid benoemd die de coördinatie en begeleiding van de vrijwilligers tot taak heeft.

### ***Arbeidsomstandigheden***

Voedselbank DRV ziet het als haar plicht om goede en veilige werkomstandigheden te bieden voor de vrijwilligers. Voedselbank DRV voert dan ook een actief arbobeleid. Hierbij valt te denken aan tilinstructies, veiligheidsschoeisel, het gebruik van de toolbox van Voedselbank Nederland en dergelijke.

Daarnaast is een preventiemedewerker aangesteld. Deze maakt onder andere periodiek een risico-inventarisatie.

### ***Vertrouwenspersonen***

Twee vrijwilligers (m/v) hebben zich bereid gevonden om als vertrouwenspersoon te fungeren voor vrijwilligers die door omstandigheden binnen het voedselbankproces (bijvoorbeeld pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie of agressie en geweld) behoefte voelen om in vertrouwen zaken te bespreken. Zoekt men steun buiten Voedselbank DRV om, dan kan men ook contact opnemen met één van de landelijke vertrouwenspersonen voor de voedselbanken van Voedselbanken Nederland.

### ***Voedselveiligheid***

#### *Certificering*

Voedselbank DRV is voedselveilig gecertificeerd door NVWA. Voedselbank DRV hanteert het Handboek Voedselveiligheid van de Vereniging (NVWA-infoblad 76 “Charitatieve instellingen en organisaties”). De voedselveiligheid wordt geborgd door extra aandacht voor THT (= ten miste houdbaar tot) en TGT (= te gebruiken tot) en de registratie daarvan d.m.v. diverse formulieren. Ook de audits vanuit NVWA dragen bij aan de borging. De controles worden uitgevoerd door Sensz B.V., een vennootschap die daarvoor is gecertificeerd. Bij de audits wordt gekeken naar procescontrole, THT/TGT-beheer, ontvangst-, opslag- en voorraadbeheer, temperatuurbeheer, uitgifte/presentatie, schoonmaak en onderhoud, persoonlijke hygiëne en de bouw en inrichting van het voedsel-uitgiftepunt. Voedselbank DRV heeft vanaf de eerste certificatie in de opeenvolgende jaren telkens het certificaat verkregen.

### ***Verstrekingen***

#### *Voedselverstrekingen*

Gratis voedsel- en verzorgingsproducten worden verkregen van het districts distributiecentrum van het district in Rotterdam en van de nationaal opererende Groente en Fruit Brigade van Voedselbanken Nederland. Daarnaast wordt voedsel verkregen vanuit diverse hoeken o.a. Distributie Centrum Lidl in Waddinxveen, regionale ondernemers en bedrijven, lokale supermarkten, winkels, bakkers en in beperkte mate ook van particulieren al dan niet met moestuinen. Het betreft veelal overtollig voedsel of voedsel dat de THT- en/of TGT-datum nadert én voedsel en verzorgingsproducten die door ruil met andere voedselbanken in de regio worden verkregen. Op deze wijze kan een verantwoord, wekelijks pakket aan de cliënten worden aangeboden.

Ook dragen winkelacties bij aan het verzamelen van houdbare producten. Als het niet mogelijk is om op het vereiste tijdstip de voedselpakketten aan te vullen met gezonde levensmiddelen uit bovenstaande bronnen dan koopt Voedselbank DRV veelal tegen gereduceerde prijzen de gezonde levensmiddelen in bij de lokale winkeliers en supermarkten. Deze aankopen worden gefinancierd uit de middelen die aan Voedselbank DRV daarvoor ter beschikking zijn gesteld. Voedselbank DRV verstrekt geen geld, alcoholische dranken, voedingssupplementen, vitaminepreparaten, zelfzorgmedicijnen en/of tabakswaaren. De in 2023 verkregen alcoholische dranken zijn als dank voor alle inspanningen onder de vrijwilligers verdeeld.

### ***Kledingbank De Ronde Venen***

Kleding wordt meestal van particulieren gratis verkregen, gecontroleerd en gesorteerd en gratis weer verstrekt aan de cliënten van Voedselbank DRV. Ook cliënten van Voedselbank Uithoorn en van Help ons Helpen in Amsterdam Zuid-Oost maken incidenteel gebruik van het aanbod van de kledingbank indien het aanbod zelfs teveel is voor uitgifte aan de cliënten van Voedselbank DRV.

### ***Wijze van verstrekking***

De verstrekking van voedsel, verzorgingsproducten en van kleding is in hoge mate gebaseerd op het zelfbedieningsmodel waarbij de cliënten zelf kunnen kiezen wat ze willen hebben. Hiermee wordt beter aangesloten bij de behoeften van de cliënten en wordt voorkomen dat de cliënten ongewenste artikelen ongebruikt laten of alsnog weggooien. Dit voorkomt voedselverspilling. Producten die overschieten gaan naar andere voedselbanken in de regio.

### ***Geen pakket zonder traject***

Voedselbank DRV streeft ernaar dat haar cliënten binnen een bepaalde tijd (3 jaar) weer zelfstandig in hun eigen levensonderhoud kunnen voorzien. Om onze cliënten daartoe beter in staat te stellen, wordt gerichte ondersteuning gegeven. Dat betekent een zo optimaal als mogelijk aanbod van aandacht, ondersteuning en zorg door het team dat de cliënten begeleidt. Hierbij valt aan het volgende aspecten te denken.

**Financieel:** Door de cliënten te wijzen op en te ondersteunen bij gebieden waarop nog door de cliënt invloed valt uit te oefenen zoals besparing op telefoons en energie, zuinigheid, leren omgaan met geld en leren zuinig boodschappen te doen. Ook worden de cliënten gewezen op gemeentelijke en overige (overheids)regelingen waarvan de zij nog geen gebruik maken. Daarnaast worden betalingsafspraken gemaakt, kwijtscheldingen aangevraagd en dergelijke zaken.

**Sociaal:** Door cliënten te verbinden aan andere groepen en charitatieve projecten en hen te leren netwerken. Soms – wel onder strikte voorwaarden – neemt Voedselbank DRV (oud)cliënten op in het team van vrijwilligers. Voedselbank DRV werkt mee aan eenmalige

acties/projecten van derden, zoals Jarige Job, Kansen voor alle Kinderen en de Sinterklaasactie van de gemeente De Ronde Venen, zwerfboeken acties voor kinderen met achterstand, mini-vakanties georganiseerd door Rotary Club Vinkeveen-Abcoude en leermiddelen voor kinderen van cliënten, voor Ieder Kind Sint, Scholierenproject (uitgifte schoolspullen etc.).

Taal: Taalvaardigheid is vaak een punt van zorg met name voor nieuwe statushouders. Voedselbank DRV helpt dan bijvoorbeeld met het vertalen van lastig te begrijpen brieven naar Nederlands dat men wel snapt.

Kennis: Het komt voor dat cliënten van Voedselbank DRV de regelingen en mogelijkheden niet kennen die de Nederlandse overheid biedt. Het kan helpen om mensen te verwijzen en zonodig te begeleiden naar de Gemeente, maatschappelijke organisaties of Belastingdienst.

Durf en lef: Gebrek aan assertiviteit en taalvaardigheid staan goed functioneren sommige cliënten van Voedselbank DRV in de weg. Ergens op afstappen en daar een juiste toon bij te hanteren is soms lastig. Het vinden van een nieuwe baan kan ook lastig zijn. Voedselbank DRV brengt deze cliënten in verbinding met het Werkcentrum van de Gemeente De Ronde Venen. Voedselbank DRV helpt hen dan bij het aanmelden om zo de cliënten de nodige ervaringen te laten opdoen voor later.

We noemen deze gerichte ondersteuning “Geen pakket zonder traject”. Het is de ambitie van Voedselbank DRV deze vorm van ondersteuning verdergaand gestalte te geven en te faciliteren met het (laten) ontwikkelen van een softwareprogramma dat tijd bespaart voor cliënt en vrijwilliger bij intake- en controlegesprekken.

### **Samenwerking en *vertrouwelijke gegevens***

Voedselbank DRV hanteert de gegevens van cliënten in strikt vertrouwen. Daar waar het zinnig kan zijn om bepaalde informatie te delen met bijvoorbeeld de Gemeente, een maatschappelijke of charitatieve organisatie wordt vooraf aan de cliënt om toestemming gevraagd en dit wordt schriftelijk vastgelegd.

### ***Begunstiging door derden***

Bij charitatieve initiatieven van bijvoorbeeld particulieren, Gemeente, bedrijven, kerkelijke instanties of verenigingen die onze doelgroep willen bereiken, verzoeken nogal eens Voedselbank DRV om een lijstje met namen en contactgegevens van cliënten te verstrekken. Hieraan wordt in verband met de privacy niet meegewerkt.

Een mogelijke oplossing hiervoor kan dan zijn dat de aanbieder een flyer aan Voedselbank DRV ter beschikking stelt met de nodige informatie die de Voedselbank op haar beurt dan aan alle cliënten verstrekt. De cliënt staat dan vrij om de aanbieder al dan niet te benaderen.

Als een aanbieder waardebonnen wil uitdelen of diensten wil verlenen aan de cliënten van Voedselbank DRV dan werkt de Voedselbank daaraan graag mee, mits dit aan alle cliënten dan wel hun kinderen op de een of andere wijze ten goede komt.

Voedselbank DRV werkt niet mee aan de verspreiding van geld.

### ***Beleidsplan en Huishoudelijk Reglement***

Het in het beleidsplan beschreven beleid beschrijft de context waarbinnen Voedselbank DRV het werk van Voedselbank DRV wenst uit te voeren om aan de doelstellingen in haar statuten te kunnen voldoen. Nadere afspraken en regels zijn vastgelegd in het Huishoudelijk Reglement dat beschikbaar is op de website.

### ***Gedragingen***

Voedselbank DRV helpt mensen die ondersteuning nodig hebben. In de uitvoering van dat noodzakelijke werk vormt zich daarbij een gedragspatroon tussen cliënten en vrijwilligers, cliënten onderling en vrijwilligers onderling. In de jaren dat Voedselbank DRV haar werk heeft verricht, hebben de vrijwilligers een zelfsturend proces weten neer te zetten.

De omgangsverhoudingen verlopen doorgaans respectvol, maar het kan zo nu en dan gebeuren dat mensen zich afwijkend (gaan) gedragen waardoor het voedselbank-proces en de continuïteit daarvan verstoord raakt of dreigt te raken. Het beleid van het bestuur is dan als volgt:

- Als in of rondom Voedselbank DRV cliënten, zowel onderling als naar de vrijwilligers, zich op een respectloze wijze gedragen dan volgt er een waarschuwing en bij herhaling een uitschrijving van het huishouden van de cliënt.
- Als in of rondom Voedselbank DRV vrijwilligers, zowel onderling als naar de cliënten toe, zich op een respectloze wijze gedragen dan volgt er een waarschuwing en bij herhaling beëindiging van de vrijwilligersovereenkomst.
- Als een cliënt driemaal achter elkaar onaangekondigd het voedselpakket niet komt ophalen, dan wordt in beginsel het huishouden van de cliënt uitgeschreven. Hiervan wordt soms afgeweken indien sprake is van overmacht of de redelijkheid en billijkheid zich hiertegen verzetten.

Tenslotte wordt verwezen naar het huishoudelijke reglement m.b.t. klachten.

## **Deel 2 Beleidsvoornemens**

### **Beleidsvoornemens 2024-2027**

#### ***Bestuur***

Het bestuur bestaat ultimo 2023 uit 4 personen waarvan twee medio 2020 zijn toegetreden en twee in 2021. Het bestuur vóór het aantreden van de huidige bestuursleden kenmerkte zich door grote betrokkenheid en feitelijke inbreng bij de uitvoerende taken van Voedselbank DRV. Dus geen bestuur op afstand. Het huidige bestuur, dat bestaat uit drie bestuursleden die nog werkzaam zijn elders en één gepensioneerd is, heeft in 2022 besloten te onderzoeken of het wenselijk is het bestaande bestuursmodel te handhaven, te wijzigen dan wel te vervangen. Het bestuur heeft dit mede onderzocht aan de hand van affiniteiten, kennis, ervaring en vaardigheden van de huidige bestuursleden.

Gekozen is voor een bestuursmodel bestaande uit een operationeel inzetbare voorzitter, een secretaris, een penningmeester en een operationeel inzetbare bestuurslid vrijwilligers. aan wie op grond van affiniteit, kennis en kunde de werkgebieden zijn toebedeeld.

Overwogen wordt het bestuur indien nodig uit te breiden met een bestuurslid voor bijzondere projecten, bijvoorbeeld nieuwe locatie in Mijdrecht of het opzetten van andere projecten met een langere looptijd en/of strategische impact voor Voedselbank DRV. Er wordt hiervoor ook verwezen naar de tekst in dit document met betrekking tot werving- of sponsoring initiatieven.

Het bestuur wordt ondersteund door een sterke pool van goed (intern) opgeleide coördinatoren voor cliënten, transport, voedsel- en kledinguitgifte, voedselveiligheid en magazijnbeheer met veel eigen verantwoordelijkheid en in vergelijking met het voormalig bestuursmodel in mindere mate bestuurlijke inmenging. Hierdoor zal er meer coördinatorenoverleg zijn en minder operationele bestuurlijke inmenging en daardoor minder operationeel bestuurs-overleg. Doel is om deze werkwijze te continueren.

#### ***Organisatie***

Het streven is dat de organisatie zodanig zal worden ingericht dat elk bestuurslid en elke coördinator een achtereenvolgende heeft die de taken kan waarnemen indien een primair verantwoordelijke afwezig is om wat voor reden dan ook. Hierdoor kunnen de werkprocessen ongehinderd worden voortgezet zonder dat er behoefte te worden geïmproviseerd.

Uitgaande van de gekozen hybride bestuursvorm zullen de taken van de bestuursleden, coördinatoren en overige vrijwilligers helder moeten worden omschreven en toegedeeld. Dit impliceert tevens dat de cruciale werkprocessen zoals magazijnbeheer, voedselveiligheidsbeheer, voedseluitgifteproces, sponsorbeheer etc. duidelijk omschreven dienen te worden dan wel in stand te blijven.

#### ***Kledingbank***

Het verkrijgen van (gebruikte)kleding wordt aangemerkt als een eerste levensbehoefte en goed passend in de statutaire doelstelling van Voedselbank DRV. De Kledingbank heeft



een eigen groep vrijwilligers. Over het algemeen is de aanvoer van kleding groter dan de afname. De vrijwilligers doen er alles aan om de Kledingbank te promoten en werken ook samen met de vrijwilligers van de voedseluitgifte. De Kledingbank verwelkomt ook cliënten van de Voedselbank Uithoorn. Overtallige kleding afgevoerd naar andere charitatieve instanties. Twee maal per jaar is er een seizoenswissel. Dan zijn ook andere bezoekers met een krappe beurs welkom. Het bestuurslid Vrijwilligers is het eerste aanspreekpunt voor de Kledingbank.

### **Cliënten**

Cliënten krijgen voedsel, verzorgingsproducten en kleding als noodhulp. Daarnaast worden zij naar behoefte begeleid bij het oplossen van hun problemen: maatschappelijke ondersteuning. Naast verstrekking van voedsel, verzorgingsproducten, kleding en begeleiding en ondersteuning ('Geen pakket zonder traject') verstrekt Voedselbank DRV geen andere materiële of immateriële zaken. Een enkele focus op de toekenningscriteria staat een goed op het individu afgestemd begeleidingstraject ('Geen pakket zonder traject') veelal in de weg. De intake- en controlegesprekken worden in principe altijd door twee vrijwilligers gehouden. Hun verslagen worden marginaal getoetst door de cliënt-coördinatoren. De cliënt-coördinatoren vallen organisatorisch onder de secretaris van Voedselbank DRV.

Voor de verslaglegging van intake- en vervolgesprekken is de afgelopen jaren overgezet naar een digitaal systeem. Dit systeem heeft als voordeel dat de verslaglegging uniform is en voldoet aan de eisen van de AVG.

### **Vrijwilligers**

Er zijn meerdere categorieën vrijwilligers elk met een eigen focusgebied: gastvrouwen/heren die betrokken zijn bij de het gereedmaken en het verstrekken van de voedselpakketten en het voedselaanbod in de 'winkel', coördinatoren die deze werkzaamheden coördineren en de desbetreffende vrijwilligers begeleiden, chauffeurs en voedselveiligheid-specialisten. Van belang is dat vrijwilligers niet alleen uitvoeren wat hun taak is maar ook dat zij worden betrokken bij het kritisch bezien van de werkprocessen en het begeleiden van de werkzaamheden. Periodiek zal daar aandacht aan worden gegeven door middel van overleg. Saamhorigheid onder vrijwilligers is voor het plezier van groot belang. Jaarlijks worden er twee evenementen georganiseerd voor de vrijwilligers. In januari een Nieuwjaarsbijeenkomst en in September een barbecue. Voor deze evenementen wordt samengewerkt met sponsors, zoals leveranciers die tegen inkoopprijs leveren en gastvrouwen de Soroptimisten.

De werving, selectie en het houden van eventuele discipline-gesprekken is een taak voor een bestuurslid Vrijwilligers.

De 'intakers' krijgen een wat uitgebreidere rol. De nadruk komt meer te liggen op het begeleiden van de cliënten in meerdere opzichten, waarbij financiële begeleiding de boventoon zal zijn. Voorzover daartoe behoefte is, zullen de intakers/begeleiders intern dan wel extern worden bijgeschoold tot budgetcoach/cliëntbegeleider. De werkwijze van de cliëntenbegeleiders zal erop gericht zijn de oorzaken en omvang van de (financiële) moeilijkheden

in beeld te krijgen en in gezamenlijkheid met de cliënt een plan van aanpak op te stellen dat elke drie maanden met de cliënt zal worden besproken en zonodig wordt bijgesteld. Gestreefd zal worden om de sectie cliëntbegeleiders in Mijdrecht met een of enkele personen uit te breiden. Inmiddels worden twee cliëntbegeleiders uit Abcoude opgeleid voor deze taken.

Zo nu en dan zeggen vrijwilligers hun werkzaamheden bij Voedselbank DRV op. Vaak zijn er prozaïsche redenen zoals het krijgen van een nieuwe baan of een verhuizing. Maar als men uit onvrede Voedselbank DRV verlaat dan moet Voedselbank DRV weten wat daarvan de oorzaak is. Liefst in een vroeg stadium. Zo niet, dan toch door middel van een exitgesprek.

### **Financiën**

Er zijn een aantal redenen waardoor het eigen vermogen van Voedselbank DRV hoger zou moeten zijn. Ten eerste is Voedselbank DRV niet zelfstandig in staat, financieel gezien, bij het teloorgaan van 'bedrijfsmiddelen' zoals de vrachtwagen, al dan niet door een ongeluk of ouderdom, op eigen financiële kracht te vervangen. Ten tweede zijn de supermarkten geneigd steeds meer het voedsel dat dreigt over de kritische datum te schieten, alsnog tegen sterk gereduceerde prijzen in de eigen winkel weg te zetten. Hierdoor dreigt er minder (lokaal) voedselaanbod dat door middel van inkoop moet worden opgevangen en dus gefinancierd. Ten derde kan de aanblijvende oorlog in Oekraïne en de hoge inflatie resulteren in extra werkloosheid of meer armoede waardoor de vraag naar noodhulp van Voedselbank DRV toeneemt. De omvang hiervan is moeilijk te duiden. Er moet rekening mee worden gehouden dat het aantal cliënten met 25% à 50% zou kunnen toenemen.

Qua financiën is Voedselbank DRV afhankelijk van sponsors en van het gratis kunnen gebruiken van huisvesting. Het vermogen van Voedselbank DRV moet voldoen aan de ANBI voorwaarden. Doel is om zoveel als mogelijk het vermogen in te zetten voor de operationele dienstverlening (uitgifte van voedsel en kleding en alles wat hiervoor nodig is) en te reserveren voor voorziene uitgaven in de toekomst (bijv. vervanging vrachtauto, verhuizing pand, vervanging koelcellen etc.).

De gemeente De Ronde Venen heeft laten weten dat na afloop van het gebruikerscontract (1 augustus 2024) van De Trekvogel in Mijdrecht, ons onderkomen, een andere locatie gezocht moet worden. Nieuwe huisvesting zal met grote kosten en inspanning gepaard gaan. Wij rekenen hierop uiteraard ook op samenwerking met de gemeente De Ronde Venen, echter dit zal ook veel inspanning vragen van alle vrijwilligers van de Voedselbank DRV. Uiteraard is het doel van het bestuur dat de dienstverlening van de Voedselbank DRV gecontinueerd kan worden voor de cliënten die voldoen aan de (armoede) criteria.

Ook de milieu-eisen m.b.t. onze vrachtwagen vereist in 2027 een aanzienlijke investering. En in aanmerking nemende dat in toenemende mate voedsel (AGF, vis, vlees, eieren, zuivel, halal-voedsel) ingekocht moet worden, zal de financiering daarvan een blijvende focus vragen in de komende jaren.

Het eigen vermogen en reserveringen voor specifieke uitgaven zal prioriteit houden in de komende jaren. Tevens is het doel om het vermogen verder te verhogen vanwege de aanstaande verhuizing. Extra uitgaven / investeringen zijn hiervoor te voorzien hetgeen zoveel als mogelijk met eigen vermogen (en/of donaties) gefinancierd zal worden.

### ***Sponsoring en relatiebeheer***

In het verleden kwamen de sponsorgelden binnen veelal op initiatief van derden (bedrijfsleven, particulieren, winkeliers, kerken en Vereniging van Nederlandse Voedselbanken). Tevens heeft Voedselbank DRV in de afgelopen jaren diverse projecten opgestart waarbij actief fondsen zijn geworven bij goede doelen stichtingen of bedrijfsleven. De resultaten hiervan zijn positief.

Gelet op de verwachte grotere vraag naar onze noodhulp, de verwachte verminderde aanlevering vanuit de supermarkten, de aankomende verhuizing en de noodzaak het vermogen op het gewenste niveau te hebben, lijkt het proactief benaderen van sponsoren nog belangrijker te worden.

In 2024 zal worden bekeken welke aanpakken hiervoor mogelijk zijn. De doelstelling is het realiseren van een bredere spreiding van donateurs en natuurlijk ook een toename van de inkomsten en het noodzakelijke eigen vermogen. Naast particulieren, bedrijven en kerken kunnen ook vermogensfondsen, service clubs, (lokale) overheid en de bewoners in ons werkgebied worden benaderd. Gestreefd zal worden naar meerjarige toezeggingen om zo grote schommelingen in de inkomsten te voorkomen.

### ***Wervingsmogelijkheden voedsel***

Methoden: Hierbij komen de volgende wervingsmethoden in beginsel in aanmerking: online campagnes, het aanboren van persoonlijke contacten en ondernemersverenigingen en het opzetten van een 'Vrienden van stichting'. Zo'n stichting kan ook worden gebruikt om de relatie met sponsoren te ondersteunen met bijvoorbeeld jaarlijkse VIP- of sponsorbijeenkomsten waarin we onze dankbaarheid tonen en informatie geven over het wel en wee van onze werkzaamheden om zo de relatie te bestendigen.

Leveranciers: Op dit moment leveren de lokale supermarkten een belangrijke bijdrage in de vorm van voedsel dat niet meer verkocht zal worden. Het overige bedrijfsleven zou actief benaderd kunnen worden voor het leveren van goederen en diensten die Voedselbank DRV ook nodig heeft voor haar bedrijfsvoering zoals kratten werkschoenen, stellages, schoonmaak, onderhoud vrachtwagen en koelkasten.

Stratenproject: Particuliere sponsoren zouden we systematisch kunnen benaderen met een zogenaamde stratenproject. Hierbij stelt Voedselbank DRV een lijst samen van producten die nodig zijn voor een gezin van 4 personen (voedsel, shampoo, wc-papier, luiers, maandverband etc.). De straatcoördinator zorgt ervoor dat maandelijks deze producten door de bewoners van de straat op basis van afspraken worden gekocht en afgeleverd bij de straatcoördinator in een waterdichte 'kliko-bak' of iets dergelijks. De straatcoördinator

levert de producten periodiek af bij een afgesproken plaats (Voedselbank DRV) en tijd. Op deze manier kan een betere sturing worden gegeven aan de gewenste productensamenstelling en hoeft er minder geld te worden besteed aan inkoop van schaarse producten. Ook kan hiermee een mogelijke terugloop van het aanbod van supermarkten worden opgevangen. Een geleidelijke introductie om ervaring op te doen lijkt wenselijk, waarbij het wellicht verstandig is om van klein (Abcoude) naar groot (Mijdrecht) toe te werken.

'Eigen' groentekweek: Een mogelijk idee is om samen met een zorgboerderij, een kweker in de glasbouw en/of tuiniersvereniging groente te verbouwen ten behoeve van Voedselbank DRV. Sommige zorgboerderijen en kwekers in de glasbouw hebben werknemers met een handicap (op afstand van de markt) in dienst. Onderzocht kan worden of en in hoeverre en onder welke voorwaarden groente specifiek voor Voedselbank DRV kan worden gekweekt indien vrijwilligers en/of klanten van Voedselbank DRV meewerken bij de teelt. Voedselbank DRV zou mogelijk financieel kunnen bijdragen om de kosten (excl. arbeid) te dekken. De oogst kan dan geheel of gedeeltelijk aan Voedselbank DRV geleverd worden. Dit zou ons ook minder afhankelijk maken van de Groente en fruitbrigade, Distributiecentrum Rotterdam, Lidl Waddinxveen, supermarkten etc. Ook kan dit biologisch gekweekt worden en dus een kwalitatief zeer goed product geleverd worden.

#### Aanpak:

De (financiële) sponsoring is een taak die in handen ligt van twee bestuursleden. Enerzijds om het belang aan te geven en ten tweede om de continuïteit van de relatie te waarborgen. Een goede invalshoek zou kunnen zijn om via de ondernemingsverenigingen in de diverse woonkernen te benaderen. Hierbij komt Mijdrecht als grootste woonkern met de meeste ondernemingen het eerste in aanmerking. Een andere doelgroep zou kunnen zijn de (algemeen bekende) personen die hun schapjes op het droge hebben, persoonlijk te benaderen.

#### Ambassadeurs

Steeds meer Bekende Nederlanders vestigen zich in Abcoude en omgeving. Wellicht kunnen deze personen zich verbinden met onze Voedselbank DRV en ingezet worden bij het werven van sponsoren en sponsor gelden.

#### **Locaties**

Het beleid om op 3 locaties (Mijdrecht, Vinkeveen en Abcoude) uitgifte-plekken te hebben, zal voorsnog worden voortgezet en blijft afhankelijk van de hoeveelheid gezinnen die gebruik maken van de verschillende uitgifteplekken. De uitgifteplek in Vinkeveen zal mogelijk door opzegging van de huidige locatie worden gewijzigd. Op termijn zal worden gekeken of meerdere uitgiftelocaties binnen de gemeente De Ronde Venen wenselijk en realiseerbaar zijn/blijven.

#### **Marketing en communicatie**

In 2024 zal er geworven worden voor een coördinator Marketing & communicatie ten behoeve van ondersteuning aan het bestuur in deze zaken. Uitvoeren van interne en externe communicatie zal tot het pakket behoren van deze vrijwilliger. Specifiek Social media, de website en nieuwsbrieven zullen onderdeel van de werkzaamheden zijn.

### **Website**

In de komende jaren zal de website moeten worden herzien vanuit het principe 'Wat willen wij er eigenlijk mee bereiken?' De website moet meerdere doelen dienen: (aspirant) cliënten, vrijwilligers en sponsors. De content dient vaak erg snel te worden aangepast aan veranderende omstandigheden. Er zal een periodieke review van de content vastgelegd worden. Naast website zijn er diverse social media-mogelijkheden. Onderzocht zal worden hoe hiermee om te gaan.

### **Interne communicatie**

Interne operationele communicatie geschiedt thans vooral door middel van e-mails en whats-apps. Onderzocht zal worden wat de beste wijze is om met de vrijwilligers te communiceren. Thans wordt een onregelmatige nieuwsbrief gebruikt als communicatiemiddel naar de vrijwilligers toe.

### **Acties**

Voedselverwervingsacties is een niet onbelangrijk instrument voor Voedselbank DRV. De coördinatie geschiedt tot nu toe op ad hoc basis. Onderzocht zal worden of 2 vrijwilligers standaard de coördinatie tot taak kunnen krijgen.

### **Statuten en Huishoudelijk Reglement**

Omdat het nuttig is om zo nu en dan de Statuten en het Huishoudelijk Reglement tegen het licht te houden zullen beide documenten op hun actualiteitswaarde worden gecheckt.

Stichting Voedselbank De Ronde Venen  
Postadres: Herenweg 240A 3648CR Wilnis

Bezoekadres Mijdrecht: De Trekvogel, Karekiet 49, 3641 ZE Mijdrecht

E-mailadres: [secretaris@voedselbankderondevenen.nl](mailto:secretaris@voedselbankderondevenen.nl)

Telefoon: 06-53254657 (ma-vr van 9:00-17:00)

Website: [www.voedselbankderondevenen.nl](http://www.voedselbankderondevenen.nl)

IBAN: NL22 RABO 0315 5694 68

KvK: 58600825

ANBI: RSIN 853107592

Voedseluitgifte locaties:

De Trekvogel, Karekiet 49, 3641 ZE Mijdrecht (do. 14:00 -18:00)

Ontmoetingscentrum Protestantse Gemeente 'De Morgenster'

Herenweg 253, 3645 DM Vinkeveen (do. 14:45 - 15:30)

Angstelborgh, Dorpszicht 22, 1391 LX Abcoude (wo. 17:00 - 18:00)

Kledinguitgifte locatie:

De Trekvogel, Karekiet 49, 3641 ZE Mijdrecht (dinsdag 10.00-12.00 uur en donderdag  
13.30 – 17.30 uur)

-- Einde document --